

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

SPOLEČNOSTI
SMILE FACTORY S.R.O.,
IČ 028 35 614, SE SÍDLEM JAKUBSKÁ 156/2, BRNO, 602 00

Kontaktovat nás můžete telefonicky na tel. č. +420 607 027 707 nebo na emailové adrese: info@smilefactory.cz , případně písemně na adrese našeho sídla.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, ODKUD JE MÁME A PROČ JE ZPRACOVÁVÁME?

V souvislosti s naší činností zpracováváme zejména následující osobní údaje:

Identifikace: jméno a příjmení

Kontakt: korespondenční adresa, telefonní číslo, emailová adresa

Komunikace: záznamy emailové, písemné, případně telefonické komunikace a komunikace ve webovém formuláři

Technické údaje: technické údaje související s vyplněním formuláře a používáním webových stránek

Údaje o zdravotním stavu: Pokud do kontaktního formuláře uvedete informaci o Vašem zdravotním stavu, zpracováváme i tuto informaci jakožto speciální typ osobního údaje

Původ osobních údajů:

Většina osobních údajů pochází přímo od Vás na základě vyplnění webového formuláře, případně Vaší činnosti na našich webových stránkách.

Právní důvod zpracování:

Osobní údaje zpracováváme na základě Vaší žádosti (vyplnění kontaktního formuláře) před uzavřením smlouvy, resp. poskytnutím služby naší ordinace. Ke zpracování těchto osobních údajů nepotřebujeme Váš souhlas.

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme Vaše osobní údaje (zejména kontaktní) pouze v případě přímého marketingu, pokud jste již naším zákazníkem, případně jste vyjádřil svůj souhlas. Tento souhlas můžete vzít kdykoliv zpět.

Jakým způsobem osobní údaje zpracováváme?

Údaje, které vyplníte do kontaktního formuláře používáme k tomu, abychom Vám mohli odpovědět na dotazy vznesené v rámci kontaktního formuláře, případně Vás mohli přímo objednat do naší ordinace. Pokud jste již naším pacientem, ukládáme záznam z komunikace do Vaší zdravotnické dokumentace.

Pokud do webového formuláře uvedete údaje o svém zdravotním stavu, jde o speciální kategorii osobních údajů, které zpracováváme čistě za účelem možnosti reakce na

Váš dotaz, případně sjednání adekvátního termínu schůzky v naší ordinaci. K žádným jiným účelům tyto data osobní údaje nezpracováváme.

S kým osobní údaje sdílíme?

Ačkoliv je naší prioritou, aby Vaše osobní údaje byly dostupné co nejmenšímu počtu osob, někdy musíme využít služeb tzv. zpracovatelů, kteří pro nás Vaše údaje zpracovávají. Základním takovým zpracovatelem je poskytovatel našeho IT systému, ve kterém spravujeme zdravotní dokumentaci jednotlivých pacientů, správce webových stránek, správce emailových účtů a objednávkových systémů.

S každým z těchto zpracovatelů máme vždy uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů a osobní údaje těmto subjektům poskytujeme pouze v nezbytně nutném rozsahu.

Jak dlouho osobní údaje zpracováváme?

U většiny osobních údajů, které o Vás zpracováváme, nám jasně některý ze zákonů říká, jak dlouho osobní údaje uschované mít musíme (zejména zdravotní dokumentace).

Pokud je to možné a další komunikace není třeba, osobní údaje uchováváme pouze po dobu vyřízení dotazu z webového formuláře.

V případě, že tu není zákonný důvod pro uchování osobních údajů, ale Vaše údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, zpracováváme Vaše osobní údaje na dobu neurčitou. Ovšem je Vaším právem tento souhlas kdykoliv odvolat a my veškeré osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu vymažeme.

Jaká práva Vám zaručujeme a kam se můžete obrátit, pokud nejste spokojení?

Jakmile jsou Vaše údaje zpracovávány, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů Vám přiznává řadu práv. Jejich uplatnění bychom měli vždy vyřídit co nejrychleji, nejdéle ve lhůtě 30 dnů. Tato lhůta může být prodloužena, pokud získání informací vyžaduje značné úsilí, budete o tom však před jejím skončení vždy informováni. Jednotlivá práva jsou uvedena v tomto článku. Jaké práva to tedy jsou?

a. Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo zjistit, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme a jakým způsobem. Ve své žádosti můžete uvést, o které informace máte zájem. V případě, že tuto informaci v žádosti neuvedete, obdržíte veškeré informace k osobním údajům, které spravujeme.

Vaši žádost se vždy budeme snažit vyřídit co nejrychleji, nejdéle ve lhůtě 30 dnů. Lze očekávat, že konkretizované žádosti pouze o konkrétní informace budou zpracovány rychleji než žádosti o veškeré informace týkající se zpracování všech osobních údajů.

b. Právo na opravu

Máte právo abychom vždy zpracovávali pouze aktuální a přesné údaje.

d. Právo na výmaz

Jedním z Vašich práv je právo tzv. být zapomenut. Na základě tohoto práva nás můžete požádat, abychom Vaše osobní údaje nadále nezpracovávali a ze všech svých databází je vymazali. Pokusíme se Vám vyhovět, pokud to bude možné. Nemůžeme však vymazat žádné údaje, jejichž uchovávání nám stanoví zákon nebo jsou nutné k plnění uzavřených smluv.

e. Právo na omezení zpracování

Pokud máte pocit, že Vaše údaje nejsou přesné nebo nejsou zpracovávány v souladu s právními předpisy, můžete nás požádat, abychom omezili jejich zpracování. V takovém případě osobní údaje u nás zůstanou uloženy, nebude však s nimi pracováno.

e. Právo na přenositelnost údajů

V případě, že byste měli zájem přenést část nebo veškeré osobní údaje, které jsou u nás zpracovávány k jinému správci, můžete o to požádat, a my údaje příslušnému správci předáme.

f. Právo vznést námitku proti zpracování

V případech, kdy je zpracování osobních údajů prováděno na základě oprávněného zájmu správce, můžete proti takovému zpracování vznést námitku. V takovém případě musíme posoudit, zda opravdu máme závažné důvody pro zpracování těchto osobních údajů.

V případě, že tuto námitku vznesete kvůli zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu, bez dalšího Vaše osobní údaje za tímto účelem přestaneme zpracovávat. O tom, že nemusíte dostávat naše nabídky nebo newslettery jste vždy upozorněni v každém takovém emailu a máte právo ihned tento odběr zastavit. Stejně tak to můžete učinit i ve Vašem uživatelském účtu.

g. Právo obrátit se se svou stížností k dozorovému orgánu

V každém případě máte vždy možnost se s jakýmkoliv problémem či stížností obrátit přímo na dozorový orgán, tímto orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů. Úřad můžete kontaktovat písemně na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz, emailem na adrese: posta@uoou.cz anebo telefonicky na tel. č. 234 665 125.